

Пальник може бути змонтований тільки і виключно особою, що має повноваження від виробника.

Не виконання цієї умови веде до втрати гарантії.

**Сервіс і гарантійний ремонт виконує спеціалізована фірма, що провела монтаж та запуск обладнання, або рекомендована сервісна фірма, що має дозвіл виробника**

1. Термін гарантії.

- Виробник надає гарантію на пальник протягом двох років з дати першого запуску, але не пізніше, ніж за 1 місяць з дати покупки
- Виробник надає гарантію на розпалювач терміном 12 місяців або на 3000 циклів розпалювання.

2. Умови гарантії:

- наявність правильно заповненої гарантії,
- наявність документа про покупку пристрою,
- виконання монтажу та першого запуску Авторизованим монтажником,
- проведення Авторизованим монтажником щорічної перевірки, що оплачується споживачем.
  
- обов'язковий звіт-копія протоколу про перший запуск і монтаж пальника поштою чи електронним листом.

3. Гарантії не підлягає:

- пошкодження в результаті неправильного зберігання або транспортування пристрою.
- пошкодження в результаті неправильної установки і введення в експлуатацію
- пошкодження в результаті неправильної експлуатації і використання неправильного палива,
- відмови, що виникають в результаті неправильного виконання системи опалення, вентиляції, димоходу,
- збиток від факторів, незалежних від виробника (т. як: повінь, пожежа, електричні перенапруги і т.д.).
- знос деталей, схильних до зносу.

4. Втрата гарантії наступає у випадку:

- зірвані шильдики, що ідентифікують пристрій,
- ремонт неуповноваженими особами,
- зміна елементів пристрою-виконання переробок на власний розсуд,
- втрата або знищення Гарантії.

## Сервіс

**Споживач доручає спеціалізованій фірмі, що має дозвіл виробника, виконання основних оглядів згідно таблиці оглядів і переліком робіт згідно гарантійної книжки. Оскільки угода складена між споживачем та спеціалізованою фірмою, всі огляди є платні.**

Перший запуск.

Виробник вимагає, щоб монтаж пальника та його перший запуск виконувався Авторизованим монтажником.

Перелік процедур першого запуску :

- перевірка правильності монтажу та роботи пристрою,
- настройка пальника,
- контроль правильної роботи елементів що забезпечують працю пристрою,
- заповнення ГАРАНТІЇ.

Перший запуск не передбачає:

- усунення проблем в системі опалення чи димоході.

Перевірки.

Перевірки повинні виконуватись мінімум що року рахуючи від дати першого запуску.

# ГАРАНТІЯ - РІЧНИЙ ОГЛЯД

## Контрольний список:

Перевірка автоматики

Перевірки безпекових пристроїв

Перевірка механічного монтажу та стану пальника

Калібрування лямбда зонду

ПАРАМЕТРИ НАЛАШТУВАНЬ					
ТЕСТ ПОДАВАЧА	ЧИЩЕННЯ		РОЗПАЛЮВАННЯ		
Продуктивність подавача [kg/h]	Інтенсивність чищення [%]	Ротаційне чищення [s]	Порція палива [g]	Повітря при розпалюванні [%]	Час розігріву [s]
Модулювання потужності котла					
Мін. потужність котла[kW]	Мін. потужність вентилятора [%]	Сер. потужність котла [kW]	Сер. потужність вентилятора [%]	Макс. потужність котла [kW]	Макс. потужність вентилятора[%]
НАГЛЯД					
ТАК <input type="checkbox"/>	НІ <input type="checkbox"/>				
Час нагляду [ppm]	Пот. котла під час нагляду [kW]	Час циклу [s]	потужність вентилятора [%]		
РЕЖИМ РЕГУЛЮВАННЯ			ПАЛЬНИК РЕЖИМ ТЕРМОСТАТ		
СТАНДАРТНИЙ <input type="checkbox"/>	FUZZY LOGIC <input type="checkbox"/>		ТАК <input type="checkbox"/>	НІ <input type="checkbox"/>	
АНАЛІЗ ГАЗІВ (ПРИ МАКС. ПОТУЖНОСТІ)					
CO [ppm]	O <sub>2</sub> [%]	тяга димоходу [Pa]	Темп. газів [°C]		
ВЕНТИЛЯЦІЯ КОТЕЛЬНІ					
ВІДМІННА <input type="checkbox"/>	СЕРЕДНЯ <input type="checkbox"/>		ПОГАНА <input type="checkbox"/>		

.....

Дата, печатка та підпис монтажника.

## 10. ГАРАНТІЯ - ДВОРІЧНИЙ ОГЛЯД

### Контрольний список:

Перевірка автоматики

Перевірки безпекових пристроїв

Перевірка механічного монтажу та стану пальника

Калібрування лямбда зонду

ПАРАМЕТРИ НАЛАШТУВАНЬ					
ТЕСТ ПОДАВАЧА	ЧИЩЕННЯ		РОЗПАЛЮВАННЯ		
Продуктивність подавача [kg/h]	Інтенсивність чищення [%]	Ротаційне чищення [s]	Порція палива [g]	Повітря при розпалюванні [%]	Час розігріву [s]
Модулювання потужності котла					
Мін. потужність котла [kW]	Мін. потужність вентилятора [%]	Сер. потужність котла [kW]	Сер. потужність вентилятора [%]	Макс. потужність котла [kW]	Макс. потужність вентилятора [%]
НАГЛЯД					
ТАК <input type="checkbox"/>	НІ <input type="checkbox"/>				
Час нагляду [ppm]	Пот. котла під час нагляду [kW]	Час циклу [s]	потужність вентилятора [%]		
РЕЖИМ РЕГУЛЮВАННЯ			ПАЛЬНИК РЕЖИМ ТЕРМОСТАТ		
СТАНДАРТНИЙ <input type="checkbox"/>	FUZZY LOGIC <input type="checkbox"/>		ТАК <input type="checkbox"/>	НІ <input type="checkbox"/>	
АНАЛІЗ ГАЗІВ (ПРИ МАКС. ПОТУЖНОСТІ)					
CO [ppm]	O <sub>2</sub> [%]	тяга димоходу [Pa]	Темп. газів [°C]		
ВЕНТИЛЯЦІЯ КОТЕЛЬНІ					
ВІДМІННА <input type="checkbox"/>	СЕРЕДНЯ <input type="checkbox"/>	ПОГАНА <input type="checkbox"/>			