Пальник може бути змонтований тільки і виключно особою, що має повноваження від виробника.

Не виконання цієї умови веде до втрати гарантії.

**Сервіс і гарантійний ремонт виконує спеціалізована фірма, що провела монтаж та запуск обладнання, або рекомендована сервісна фірма,що має дозвіл виробника**

1. Термін гарантії.

□ Виробник надає гарантію на пальник протягом двох років з дати першого запуску, але не пізніше, ніж за 1 місяць з дати покупки

□ Виробник надає гарантію на розпалювач терміном 12 місяців або на 3000 циклів розпалювання.

1. Умови гарантії:

□ наявність правильно заповненої гарантії*,*

□ наявність документа про покупку пристрою,

□ виконання монтажу та першого запуску Авторизованим монтажником,

□ проведення Авторизованим монтажником щорічної перевірки, що оплачується споживачем.

□ обов’язковий звіт-копія протоколу про перший запуск і монтаж пальника поштою чи електронним листом.

1. Гарантії не підлягає:

□ пошкодження в результаті неправильного зберігання або транспортування пристрою.

□ пошкодження в результаті неправильної установки і введення в експлуатацію

□ пошкодження в результаті неправильної експлуатації і використання неправильного палива,

□ відмови, що виникають в результаті неправильного виконання системи опалення, вентиляції, димоходу,

□ збиток від факторів, незалежних від виробника (т. як: повінь, пожежа, електричні перенапруги і т.д.).

□ знос деталей, схильних до зносу.

1. Втрата гарантії наступає у випадку:

□ зірвані шильдики, що ідентифікують пристрій,

□ ремонт неуповноваженими осібами,

□ зміна елементів пристрою-виконання переробок на власний розсуд,

□ втрата або знищення Гарантії*.*

**Сервіс**

**Споживач доручає спеціалізованій фірмі, що має дозвіл виробника, виконання основних оглядів згідно таблиці оглядів і переліком робіт згідно гарантійної книжки. Оскільки угода складена між споживачем та спеціалізованою фірмою, всі огляди є платні.**

Перший запуск.

Виробник вимагає, щоб монтаж пальника та його перший запуск виконувався Авторизованим монтажником.

Перелік процедур першого запуску :

□ перевірка правильності монтажу та роботи пристрою,

□ настройка пальника,

□ контроль правильної роботи елементів що забезпечують працю пристрою,

□ заповнення ГАРАНТІЇ.

Перший запуск не передбачає:

□ усунення проблем в системі опалення чи димоході.

Перевірки.

Перевірки повинні виконуватись мінімум що року рахуючи від дати першого запуску.

**ГАРАНТІЯ - РІЧНИЙ ОГЛЯД**

**Контрольний список:**

Перевірка автоматики

Перевірки безпекових пристроїв

Перевірка механічного монтажу та стану пальника

Калібрування лямбда зонду

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПАРАМЕТРИ НАЛАШТУВАНЬ** | | | | | |
| ТЕСТ ПОДАВАЧА | ЧИЩЕННЯ | | РОЗПАЛЮВАННЯ | | |
| Продуктивність подавача [kg/h] | Інтенсивність чищення [%] | Ротаційне чищення [s] | Порція палива [g] | Повітря при розпалюванні [%] | Час розігріву [s] |
|  |  |  |  |  |  |
| Модулювання потужності котла | | | | | |
| Мін. потужність котла[kW] | Мін. потужність вентилятора [%] | Сер. потужність котла [kW] | Сер. потужність вентилятора [%] | Макс. потужність котла [kW] | Макс. потужність вентилятора[%] |
|  |  |  |  |  |  |
| НАГЛЯД | | | |  |  |
| TAK □ | НІ □ |  | |  |  |
| Час нагляду [ppm] | Пот. котла під час нагляду [kW] | Час циклу [s] | потужність вентилятора [%] |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| РЕЖИМ РЕГУЛЮВАННЯ | |  | ПАЛЬНИК РЕЖИМ ТЕРМОСТАТ | |  |
| СТАНДАРТНИЙ □ | FUZZY LOGIC □ |  | TAK □ | НІ □ |  |
| АНАЛІЗ ГАЗІВ (ПРИ МАКС. ПОТУЖНОСТІ) | | | |  |  |
| CO [ppm] | O2 [%] | тяга димоходу [Pa] | Темп. газів [0C] |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| ВЕНТИЛЯЦІЯ КОТЕЛЬНІ | | |  |  |  |
| ВІДМІННА □ | СЕРЕДНЯ □ | ПОГАНА □ |  |  |  |

……………………………….

Дата, печатка та підпис монтажника.

1. **ГАРАНТІЯ - ДВОРІЧНИЙ ОГЛЯД**

**Контрольний список:**

Перевірка автоматики

Перевірки безпекових пристроїв

Перевірка механічного монтажу та стану пальника

Калібрування лямбда зонду

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПАРАМЕТРИ НАЛАШТУВАНЬ** | | | | | |
| ТЕСТ ПОДАВАЧА | ЧИЩЕННЯ | | РОЗПАЛЮВАННЯ | | |
| Продуктивність подавача [kg/h] | Інтенсивність чищення [%] | Ротаційне чищення [s] | Порція палива [g] | Повітря при розпалюванні [%] | Час розігріву [s] |
|  |  |  |  |  |  |
| Модулювання потужності котла | | | | | |
| Мін. потужність котла[kW] | Мін. потужність вентилятора [%] | Сер. потужність котла [kW] | Сер. потужність вентилятора [%] | Макс. потужність котла [kW] | Макс. потужність вентилятора[%] |
|  |  |  |  |  |  |
| НАГЛЯД | | | |  |  |
| TAK □ | НІ □ |  | |  |  |
| Час нагляду [ppm] | Пот. котла під час нагляду [kW] | Час циклу [s] | потужність вентилятора [%] |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| РЕЖИМ РЕГУЛЮВАННЯ | |  | ПАЛЬНИК РЕЖИМ ТЕРМОСТАТ | |  |
| СТАНДАРТНИЙ □ | FUZZY LOGIC □ |  | TAK □ | НІ □ |  |
| АНАЛІЗ ГАЗІВ (ПРИ МАКС. ПОТУЖНОСТІ) | | | |  |  |
| CO [ppm] | O2 [%] | тяга димоходу [Pa] | Темп. газів [0C] |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| ВЕНТИЛЯЦІЯ КОТЕЛЬНІ | | |  |  |  |
| ВІДМІННА □ | СЕРЕДНЯ □ | ПОГАНА □ |  |  |  |